

Checkliste für die Identifikation von Qualifizierungsbedarf (allgemein):

Negative oder positive Entwicklungen im Betrieb sind oft ein wichtiger Indikator für Qualifizierungsbedarf. Ebenso erfordern zukünftige betriebliche Neuausrichtungen entsprechende neue Kompetenzen. Bitte beurteilen Sie selbst, in welchen Feldern sie ggf. reagieren müssen:

| Allgemeine Anzeichen bzw. Veränderungen, auf die reagiert werden muss | Trifft voll zu | Trifft eher zu | Trifft eher nicht zu | Trifft überhaupt nicht zu | Kann im Betrieb intern bearbeitet werden | Die Hilfe muss „von außen“ kommen |
|---|----------------|----------------|----------------------|---------------------------|--|-----------------------------------|
| Anstieg der Kundenreklamationen | | | | | | |
| Hohe Quote: Produktmängel | | | | | | |
| Die Einsatzflexibilität meiner Mitarbeiter ist gering | | | | | | |
| Wir benötigen neue Produkte – die Produkte müssen veränderten Kundenwünschen angepasst werden | | | | | | |
| Die Arbeitsmittel werden nicht in vollem Umfang genutzt | | | | | | |
| Mitarbeiterbeschwerden haben zugenommen | | | | | | |
| Wir können Termine schlecht einhalten | | | | | | |
| Der Umsatz in allen/einigen Geschäftsfeldern geht zurück | | | | | | |
| Verbesserungsvorschläge intern werden kaum gemacht | | | | | | |
| Verbesserungsvorschläge werden nicht umgesetzt | | | | | | |
| Das Betriebsklima hat sich verschlechtert | | | | | | |
| Wir haben eine hohe Mitarbeiterfluktuation | | | | | | |
| Der Krankenstand ist hoch | | | | | | |
| Wir müssen neue Dienstleistungen anbieten | | | | | | |
| Wir benötigen neue Absatzmärkte | | | | | | |
| Wir müssen das Kostenmanagement verbessern | | | | | | |
| Wir wollen den Betrieb vergrößern | | | | | | |
| Die Beschäftigten kooperieren nicht ausreichend miteinander | | | | | | |
| Die Kommunikation im Betrieb ist oft fehlerhaft/nicht gut | | | | | | |

Checkliste für die Identifikation von Qualifizierungsbedarf (speziell):

Hier werden schon sehr spezielle Bedarfe angesprochen. Wenn Sie einige Fehlstellungen feststellen, sollten Sie etwas tun. Benötigen Sie dafür Beratung? Das bbw und der Bundesverband sind hier eine gute Anlaufstelle – auch die Bildungszentren des Steinmetzhandwerks helfen Ihnen sicher gerne weiter.

| Spezielle Anzeichen für notwendige Veränderungen | Trifft voll zu | Trifft eher zu | Trifft eher nicht zu | Trifft überhaupt nicht zu | Kann im Betrieb intern bearbeitet werden | Die Hilfe muss „von außen“ kommen |
|---|----------------|----------------|----------------------|---------------------------|--|-----------------------------------|
| Wir haben Planungsprobleme | | | | | | |
| Wir haben Organisationsprobleme | | | | | | |
| Unsere „Prozesse stimmen nicht“ | | | | | | |
| Wir haben spezielle Qualitätsprobleme | | | | | | |
| Wir müssen neue Techniken/Verfahren anwenden | | | | | | |
| Neue Gesetze/Vorschriften müssen beachtet werden | | | | | | |
| Umweltschutz/Abwasser/Entsorgung müssen optimiert werden | | | | | | |
| Wir müssen Betriebskosten senken | | | | | | |
| Die Maschinenwartung ist nicht optimal | | | | | | |
| Unsere EDV/IT ist veraltet | | | | | | |
| CNC/CAD wird nicht ausreichend genutzt | | | | | | |
| Unser Marketing stimmt nicht | | | | | | |
| Wir haben Schwachstellen in der Oberflächenbearbeitung | | | | | | |
| Im Bereich „Bautechnik“ sind wir nicht gut aufgestellt | | | | | | |
| Wir benötigen aktuelles KNOW HOW in Material- bzw. Gesteinskunde | | | | | | |
| Transport, Ladungssicherheit, Logistik müssen verbessert werden | | | | | | |
| Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz werden nicht ausreichend beachtet | | | | | | |
| Aufmaß/Dokumentation sind oft fehlerhaft | | | | | | |
| Wir haben Mängel in der Konstruktion | | | | | | |

| Spezielle Anzeichen für notwendige Veränderungen (Fortsetzung) | Trifft voll zu | Trifft eher zu | Trifft eher nicht zu | Trifft überhaupt nicht zu | Kann im Betrieb intern bearbeitet werden | Die Hilfe muss „von außen“ kommen |
|---|----------------|----------------|----------------------|---------------------------|--|-----------------------------------|
| Die Kommunikation mit den Kunden muss verbessert werden | | | | | | |
| Im Bereich Energiesparen muss etwas getan werden | | | | | | |
| Die Betriebskosten sind zu hoch | | | | | | |
| Gestaltung und Schrift sind zu verbessern | | | | | | |
| Wir müssen das Geschäftsfeld „Restaurierung“ intensivieren | | | | | | |
| Unsere Nachwuchssicherung „Ausbildung“ klappt nicht | | | | | | |
| Das Zeitmanagement der Mitarbeiter stimmt nicht | | | | | | |
| Wir haben „Führungsprobleme/Disziplinprobleme“ | | | | | | |
| Die Mitarbeitermotivation ist geringer geworden | | | | | | |
| Verkaufstechnik und Verhandlungsgeschick stimmen oft nicht | | | | | | |
| Unsere kaufmännischen bzw. betriebswirtschaftlichen Kenntnisse und Leistungen müssten verbessert werden | | | | | | |

Bitte ordnen Sie nun zu: Welche Kompetenzen müssen besonders dringlich erweitert werden:

| Kompetenzfelder | Sehr wichtig | Wichtig | Weniger wichtig | Unwichtig |
|---|---------------------|----------------|------------------------|------------------|
| Technische Fähigkeiten | | | | |
| Handwerkliche Fähigkeiten | | | | |
| Kaufmännische/Betriebswirtschaftliche Fähigkeiten | | | | |
| IT/EDV- Kompetenzen | | | | |
| Betriebsorganisation bzw. Prozesse | | | | |
| Führung und Kommunikation (Soziale Kompetenzen) | | | | |
| Teamfähigkeit und Kooperation | | | | |
| Ausbildung und Personalentwicklung | | | | |